

## 7 Haupterfolgskriterien für erfolgreichen Kulturwandel

| <b>Haupterfolgskriterium</b>                 | <b>Fragen</b>   |
|--|---|
| 1. Klare Verantwortlichkeit für Kulturwandel | Haben wir einen Top Manager,<br>... der hauptverantwortlich für den Kulturwandel ist?<br>... der öffentlich Commitment zum Kulturwandel zeigt?<br>... der Ressourcen zur Verfügung stellt, um den Kulturwandel langfristig zu erhalten<br>... der persönliche Zeit und Aufmerksamkeit investiert, um den Kulturwandel zu begleiten?   |
| 2. Konkrete Gründe für den Kulturwandel      | Sehen die Mitarbeiter die Gründe für den Kulturwandel?<br>Verstehen die Mitarbeiter, warum ein Kulturwandel wichtig ist?<br>Sehen die Mitarbeiter, wie der Kulturwandel Ihnen und/oder der Firma kurz- und langfristig hilft?   |
| 3. Eine klare Vision des Endergebnisses      | Sehen die Mitarbeiter die Ergebnisse des Kulturwandels im Sinne eines veränderten Verhaltens?<br>Sind die Mitarbeiter über diese angestrebten Ergebnisse begeistert?<br>Verstehen die Mitarbeiter, wie die Veränderungen den Kunden nützt?  |
| 4. Commitment mobilisieren                   | Sehen die Initiatoren des Kulturwandels, wer dem Kulturwandel gegenüber committed sein muss, damit er ein Erfolg wird?<br>Bauen die Initiatoren des Kulturwandels eine unterstützende Koalition?<br>Haben die Initiatoren des Kulturwandels die Unterstützung von Schlüsselpersonen der Organisation?<br>Haben die Initiatoren des Kulturwandels klare Verantwortlichkeiten geschaffen? |
| 5. Unterstützende Systeme                    | Verstehen die Initiatoren des Kulturwandels die Wichtigkeit, Kulturwandel durch veränderte Personalprozesse (z. B. Rekrutierung, Training, Gehaltsstruktur, Leistungsbeurteilung) zu festigen?<br>Wird in unterstützende IT investiert?<br>Gibt es genügend finanzielle Ressourcen, um den Kulturwandel aufrecht zu erhalten?   |
| 6. Konkrete Messgrößen und Zwischenziele     | Gibt es klare Messgrößen, um den Erfolg des Kulturwandels zu messen?<br>Werden sowohl das Ergebnis, die Zwischenschritte als auch die Implementierung des Kulturwandels gemessen?   |
| 7. Kulturwandel dauerhaft verankern          | Kennen die Initiatoren des Kulturwandels die ersten nötigen Schritte?<br>Haben die Initiatoren des Kulturwandels sowohl einen Langzeit- als auch einen Kurzzeitplan zum Kulturwandel?<br>Haben die Initiatoren des Kulturwandels einen Plan, um den Kulturwandel über die Zeit und sich verändernde Umstände hin anzupassen?  |