

7 Haupterfolgsfaktoren für erfolgreichen Kulturwandel

Haupterfolgsfaktor	Fragen
1. Klare Verantwortlichkeit für Kulturwandel	Haben wir einen Top Manager, ... der hauptverantwortlich für den Kulturwandel ist? ... der öffentlich Commitment zum Kulturwandel zeigt? ... der Ressourcen zur Verfügung stellt, um den Kulturwandel langfristig zu erhalten ... der persönliche Zeit und Aufmerksamkeit investiert, um den Kulturwandel zu begleiten?
2. Konkrete Gründe für den Kulturwandel	Sehen die Mitarbeiter die Gründe für den Kulturwandel? Verstehen die Mitarbeiter, warum ein Kulturwandel wichtig ist? Sehen die Mitarbeiter, wie der Kulturwandel Ihnen und/oder der Firma kurz- und langfristig hilft?
3. Eine klare Vision des Endergebnisses	Sehen die Mitarbeiter die Ergebnisse des Kulturwandels im Sinne eines veränderten Verhaltens? Sind die Mitarbeiter über diese angestrebten Ergebnisse begeistert? Verstehen die Mitarbeiter, wie die Veränderungen den Kunden nützt?
4. Commitment mobilisieren	Sehen die Initiatoren des Kulturwandels, wer dem Kulturwandel gegenüber committed sein muss, damit er ein Erfolg wird? Bauen die Initiatoren des Kulturwandels eine unterstützende Koalition? Haben die Initiatoren des Kulturwandels die Unterstützung von Schlüsselpersonen der Organisation? Haben die Initiatoren des Kulturwandels klare Verantwortlichkeiten geschaffen?
5. Unterstützende Systeme	Verstehen die Initiatoren des Kulturwandels die Wichtigkeit, Kulturwandel durch veränderte Personalprozesse (z. B. Rekrutierung, Training, Gehaltsstruktur, Leistungsbeurteilung) zu festigen? Wird in unterstützende IT investiert? Gibt es genügend finanzielle Ressourcen, um den Kulturwandel aufrecht zu erhalten?
6. Konkrete Messgrößen und Zwischenziele	Gibt es klare Messgrößen, um den Erfolg des Kulturwandels zu messen? Werden sowohl das Ergebnis, die Zwischenschritte als auch die Implementierung des Kulturwandels gemessen?
7. Kulturwandel dauerhaft verankern	Kennen die Initiatoren des Kulturwandels die ersten nötigen Schritte? Haben die Initiatoren des Kulturwandels sowohl einen Langzeit- als auch einen Kurzzeitplan zum Kulturwandel? Haben die Initiatoren des Kulturwandels einen Plan, um den Kulturwandel über die Zeit und sich verändernde Umstände hin anzupassen?